

DAS NEUE JAHR IST BEREITS IN VOLLEM GANGE, SO AUCH BEI DEM SPEZIALISTEN FÜR ZAHLUNGSSYSTEME, DER S+M GMBH AUS ERKELENZ. WAS DAS NEUE JAHR 2022 FÜR DIE BRANCHE NOCH ALLES BEREIT HÄLT, WELCHE PLÄNE DAS UNTERNEHMEN HAT UND WO DIE REISE HINGEHT, HAT VENDING REPORT IN EINEM INTERVIEW MIT GESCHÄFTSFÜHRER HEIKO MESCH NÄHER ERÖRTERT.

PLÄNE, IDEEN CHANCEN 2022

Schritt in Richtung Digitalisierung zu wagen. Die Vending-Landschaft hat sich seit Beginn der Pandemie deutlich verändert. Die Branche wird sich aber auch weiterhin noch bewegen (müssen), sehen wir allein den Rückgang von OCS-Geschäften durch Zunahme von Home-Office. Gerne beraten wir in jeglichen Belangen und unterstützen mit einem allumfassenden Service im Bereich Payment - & Telemetrie.

VR: Die S+M GmbH ist seit jeher als starker Partner der Branche bekannt. In welchen konkreten Bereichen unterstützt Ihr Unternehmen Operator der Branche?
H.M.: Als Full-Service-Partner für Zahlungssysteme bieten wir dem Operator im Bereich Payment & Telemetrie alles an, was er benötigt für sein tägliches Business, quasi also eine All-In-One-Partnerschaft. Über unsere Produkte lassen sich problemlos Zahlungen am Automaten mittels Vencube an unser Nutzerportal Vensoft übertragen, sodass der Operator das genaue Kaufverhalten seiner Automaten sehen, verstehen und optimieren kann. Uns ist es wichtig, unserem Kunden ein Gesamtpaket anbieten zu können, sodass er einen kompetenten Ansprechpartner für alle Bereiche hat. Mit unseren krisensicheren

“
 STARKE PARTNERSCHAFTEN BASIEREN AUF VERTRAUEN UND GUTEM SERVICE. WIR FREUEN UNS, SO STARKE PARTNER AN UNSERER SEITE ZU WISSEN.
 ”

Heiko Mesch,
 Geschäftsführer S+M GmbH

und individualisierbaren Hard- und Softwarelösungen bekommt der Operator genau die Tools an die Hand, die er braucht.

VR: Worauf freuen Sie sich am meisten in diesem Jahr?
H.M.: Ich freue mich schon jetzt auf die hoffentlich bald wieder stattfindenden Veranstaltungen, um viele bekannte Gesichter wiederzusehen. Der direkte Kontakt zu den Menschen ist in den letzten zwei Jahren leider etwas verloren gegangen. Veranstaltungen und Events sind hier eine gute Möglichkeit, wieder direkt in Kontakt zu treten und sich persönlich auszutauschen. Insbesondere auf die Messen bin ich sehr gespannt, hier werden wir uns dieses Jahr mit besonders viel Herz engagieren. Auch auf die diesjährige Vendtra in München freuen wir uns natürlich, sowie nicht zuletzt auf das parallel stattfindende Oktoberfest.

Weitere Informationen unter:
 S+M GmbH
 Tel. +49 (0) 2431 96540
 info@sm-gmbh.de
 www.sm-gmbh.de



Wer die S+M GmbH näher kennt, weiß, dass hier Zusammenarbeit auf einer starken Partnerschaft und vollem Vertrauen vom ersten Tag an basiert. Die Mitarbeiter des Technikprofis aus Erkelenz helfen ihren Kunden mit individuell zugeschnittenen Lösungen, die deren Unternehmen vor allem langfristig weiterbringen und erfolgreich vorantreiben. Auch in 2022 macht der Spezialist nicht halt vor neuen Chancen und Herausforderungen, um wieder einmal unter Beweis zu stellen, dass man sich auf die S+M GmbH verlassen kann. Vending Report sprach mit Heiko Mesch, dem Geschäftsführer des Familienunternehmens über die weiteren Zielsetzungen für das laufende Jahr und die geplanten Schritte in Richtung Zukunft.

Vending Report: Herr Mesch, worauf darf sich die Branche dieses Jahr noch bei der S+M freuen?
H.M.: (Pläne S+M 2022)

VR: Die Themen Telemetrie und Payment stehen mehr denn je im Fokus der Branche, hat doch die Pandemie die Notwendigkeit dieser Systeme nochmal stark unterstrichen. Was möchten Sie der

Branche hierbei mitgeben?
H.M.: Es stimmt, seit der Pandemie haben sich viele Operator mit der Frage beschäftigt, ob sie Telemetrie oder bargeldlose Zahlungssysteme einsetzen sollten. Die Vorteile liegen deutlich auf der Hand. Aber wie immer bei neuen „Themen“ muss man erstmal irgendwo anfangen, die neuen Bereiche verstehen. Hier haben wir viele schöne, neue Partnerschaften bilden können, den Automatenbetreibern jeweils individuelle und auf deren Unternehmen abgestimmte Lösungen entwickelt, um jeden passend zu unterstützen. Desweiteren konnten wir die schwierigen Zeiten der Pandemie nutzen und wichtige Softwareoptimierungen der Vensoft hinsichtlich Komfort und Effizienz durchführen und auf den Markt bringen. Hier hat der Operator nun die Möglichkeit über den Bargeld-Report sämtliche Geldbewegungen, die am Automaten stattfinden und zu verzeichnen sind, im Überblick zu behalten. Auch waren und sind wir vielen Operatoren bei der Umstellung auf bargeldlos behilflich, ebenso bei der Integration moderner Telemetrie mit Vensolutions. Mitgeben möchten wir der Branche, dass es zunehmend wichtiger wird, den

