



LÖSUNGSORIENTIERT UND INDIVIDUELL BERATEN

DIE S+M GMBH UNTERSTÜTZT ALS ZUVERLÄSSIGER PARTNER DER VENDINGBRANCHE SEINE KUNDEN MIT EINEM BREITEN PORTFOLIO UND PRAXIS-ORIENTIERTEN LÖSUNGEN. VENDING REPORT HAT DIREKT BEI DEN KUNDEN NACHGEFRAGT, WIE SIE PRODUKTE UND SERVICE DER S+M GMBH ERLEBT HABEN UND WARUM SIE DAS UNTERNEHMEN WEITEREMPFEHLEN.

- 1 Welche Produkte setzen Sie von der S+M GmbH in Ihrem Unternehmen ein?
- 2 Wieso haben Sie sich dafür entschieden, mit der S+M GmbH zusammenzuarbeiten? Was war der ausschlaggebende Faktor?
- 3 Wie empfinden Sie den Service des Unternehmens?
- 4 Was empfehlen Sie anderen Branchenteilnehmern?

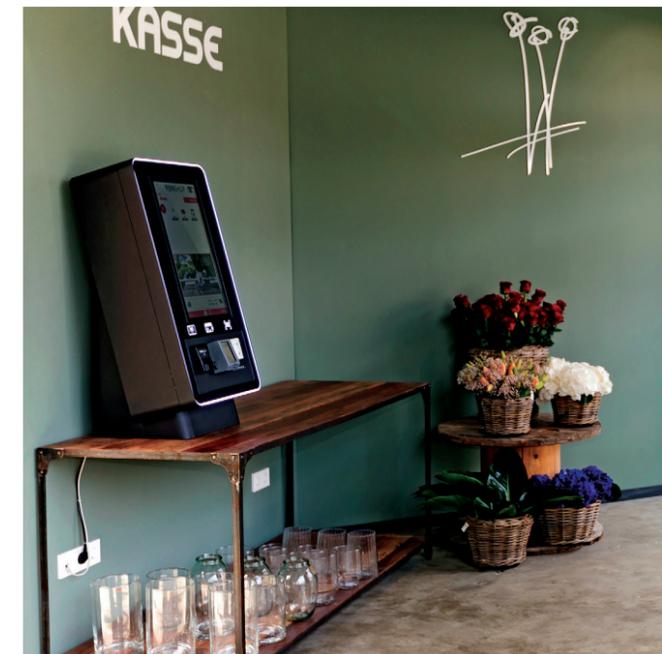
Paris Andreadis, Geschäftsführer Micromarket24 GmbH

1 Wir verwenden mehrere Produkte der S+M GmbH. Meiner Meinung nach ist das wichtigste Produkt der Venshop, man könnte fast sagen unser „Hauptwerkzeug“. Mit diesem können unsere Kunden in Micro-Markets bezahlen. Außerdem haben wir die Vencubes, mit denen wir unsere Verpflegungsautomaten in das Gesamtkonzept integrieren können, so dass wir eine Hybridlösung aus Mikro-Markt und Automaten haben. Dazu verwenden wir die Telemetriesoftware Vensoft, die sozusagen das „Gehirn“ des Ganzen ist und alle Komponenten miteinander verbindet.

2 Wir haben für unsere Einkaufsgemeinschaft von über 20 Operatoren einen Telemetriespezialisten gesucht. Wir haben uns schließlich für S+M entschieden.

3 Durch die neue Niederlassung in Süddeutschland haben wir jetzt auch vor Ort einen sehr schnellen technischen Support und einen eigenen Ansprechpartner bei der S+M. Das ist wirklich praktisch, so ist schnell jemand vor Ort, wenn wir Hilfe benötigen.

4 Meine Empfehlung an die Branche ist, sich von Anfang an einen verlässlichen Partner zu suchen, der mit dem Unternehmen und seinen individuellen Bedürfnissen, die sich im Laufe der Zeit auch ändern können, mitwächst. Die S+M GmbH ist für uns ein solcher Partner.



Marion Schmid, Geschäftsführerin Blumen Elsperger-Weiss

1 In unserem neuen SB-Markt setzen wir den Venshop von der S+M GmbH ein, damit können unsere Kunden selbst bezahlen. Das Terminal ist einfach und intuitiv aufgebaut und kommt bei unserer Kundschaft gut an, die Resonanz ist positiv.

2 Es gab nicht einen ausschlaggebenden Faktor, vielmehr hat mich das Gesamtpaket überzeugt. Das Team der S+M GmbH habe ich als sehr kompetent, flexibel und engagiert erlebt. Die Beratung und der Service sind sehr persönlich, man fühlt sich gut aufgehoben. Außerdem sind die Produkte der Firma einfach klasse, für mich und mein Geschäft ist das wirklich eine Bereicherung, weil es auch vieles erleichtert.

3 Ich finde den Service hervorragend. Alles ist sehr kundenorientiert, ich habe mich bei den Beratungsgesprächen und bei der Installation des Venshops in unserem Selbstbedienungsladen sehr gut aufgehoben gefühlt und die Anforderungen und Bedürfnisse, die unser Blumengeschäft und unsere Kunden haben, wurden optimal in das Lösungskonzept des Unternehmens integriert. Außerdem finde ich die Herangehensweise der Mitarbeiter von der S+M sehr innovativ.

4 Ich empfehle allen in der Branche, Neues auszuprobieren. Traut euch, neue Wege zu gehen, andere Konzepte auszuprobieren. Wir haben mit einem Selbstbedienungsladen und dem Venshop als Self-Checkout etwas gewagt und sind definitiv nicht enttäuscht worden.

Thorsten Eichinger, Geschäftsführer MCS GmbH

2 Wir haben die S+M GmbH im Rahmen eines Smart Store Projektes kennengelernt. Dafür haben wir eine Kasse gesucht, an der die Kunden einfach und intuitiv selbst bezahlen können. Die S+M bot genau das, zudem war die Beratung sehr kompetent und lösungsorientiert, so dass wir uns hier für den Venshop entschieden haben. In meinen Augen eine gute Wahl.

3 Unsere Ansprechpartner bei der S+M arbeiten sehr lösungs- und praxisorientiert. Bei Fragen oder Problemen unsererseits haben wir die Arbeitsweise als sehr effizient und unkompliziert erlebt, es wird direkt nach einer Lösung gesucht. Das empfinde ich als sehr positiv.

Bild links: Der Venshop nimmt zahlreiche kontaktlose Bezahlmöglichkeiten an, das macht ihn besonders nutzerfreundlich. Quelle: Blumen Elsperger Weiss.
Bild rechts oben: Fertiges Konzept von Micromarket24, hier darf natürlich der Venshop von der S+M GmbH nicht fehlen. Quelle: Micromarket24 GmbH
Bild rechts unten: Im SB-Laden von Blumen Elsperger-Weiss können die Kunden mittels Venshop der S+M GmbH bezahlen. Quelle: Blumen Elsperger Weiss.

Weitere Informationen unter:
 S+M GmbH
 Tel.: +49 (0) 2431 96540
 info@sm-gmbh.de
 www.sm-gmbh.de